## **Cahier des charges**

Valentin JOUSSET

Jessica D’ROZA

Table des matières

[1.](#_heading=h.30j0zll) Contexte du projet 3

[1.1.](#_heading=h.1fob9te) Présentation 3

[1.2.](#_heading=h.3znysh7) Analyse du besoin 3

[1.3.](#_heading=h.2et92p0) Problématique rencontrée 3

[1.4.](#_heading=h.tyjcwt) Périmètre et budget 3

[2.](#_heading=h.3dy6vkm) Fonctionnalités proposées 3

[3.](#_heading=h.1t3h5sf) Spécifications techniques 3

[4.](#_heading=h.4d34og8) Conclusion 3

# Contexte du projet

# Présentation

Takatoukité est une entreprise d’hébergement de serveur qui propose ses services dans toute la France et souhaite s’étendre en Europe. Ayant remporter des parts de marché en Belgique récemment, la direction voit le nombre de demandes augmenter.

En prévision de l’augmentation des clients et de l’afflux constants de demande il a été décidé de développer un outil interne plus adapté et performant que l’outil déjà en place.

# Analyse du besoin

Les personnes du support technique qui gèrent les demandes clients ont besoins d’un système qui leur permettraient de gérer X demandes par jour et étant parfois en déplacement chez le client, il leur faudrait un système qui soit aussi adapté à leur smartphone.

Le but étant de diviser par 3 le temps de traitement des demandes (allant du tri par priorité qui n’est pas possible et qui prend pas mal de temps).

# Problématique rencontrée

Les problèmes rencontrés actuellement par le support technique sont que les demandes les plus urgentes n’avaient pas plus de visibilité que les autres ce qui entraînait des relances des clients qui noient l’ERP de doublons. L’impossibilité de trier les demandes ou bien même de rechercher fait perdre un temps considérable.

# Périmètre et contrainte

Le projet est donc de créer un ERP web responsive pour le support.

Pour se faire, il y aura 2 développeurs front. Il faudra de même un serveur pour héberger l’application web. La durée du projet sera de 3 jours.

* 1. Budget

Calcul du budget :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ressources | Coût | Jours | Total |
| Développeur front | 20h/jour | 3j (8h/j) | 480€ |
| Développeur front | 20h/jour | 3j (8h/j) | 480€ |
| Hébergement du site | 6€TTC/m | - | 72€ l’année |
| Total | - | - | 1032€ |

# Objectifs

* 1. Fonctionnalités proposées

Les fonctionnalités qui seront implémentées dans la solution sont les suivantes :

* Afficher la liste des demandes d’interventions sous la forme d’un tableau
* Filtrer la liste des interventions par colonne
* Ordonnancer les interventions par colonne
* Afficher les détails d’une intervention donnée
* Ajouter une intervention
* Éditer en détails une intervention
* Éditer rapidement les informations principales d’une intervention
* Supprimer une intervention
* Rechercher de manière globale à partir d’un mot clé relatif à une intervention
* Paginer les résultats de la recherche
  1. Fonctionnalités principales

Les principales fonctionnalités à implémenter sont la création, l’affichage du tableau des tickets et le tri par priorité de ces mêmes tickets.

Nous avons choisi ses fonctionnalités car ce sont à notre avis les fonctionnalités minimum pour assurer la viabilité du projet, la création et l’affichage étant essentiel et le tri indispensable pour gérer au plus vite les problèmes les plus urgents.

# Spécifications techniques

* 1. Fiche de poste

L’équipe sera composé de deux développeur.

## D'ROZA JESSICA

Intitulé du poste : Responsable en Ingénierie Logicielle

Lieu de travail : Distance / Télétravail

## JOUSSET VALENTIN

Intitulé du poste : Responsable en Ingénierie Logicielle

Lieu de travail : Distance / Télétravail

Dont la mission principale sera de concevoir un POC d’une interface de gestion de tickets supports type ERP

Profil du poste : Analyser le besoin, concevoir la liste des tâches à réaliser pour la résolution du projet (Product Backlog), mettre en place les outils de développement de la solution, mettre en place les outils de versionning et de partage des ressources au sein du groupe, préparation de la documentation et de la présentation du POC.

* 1. Choix technique

Afin de mener à bien ce projet, les langages Html, CSS, JS et le framework Angular ont été choisi car … une application web … responsive… framework plus adapté...

Avantages :

-

-

-

# Conclusion